



Cintiq[®] 13HD

interactive pen display

Información importante sobre el producto

(DTK-1300)

Precauciones

Especificaciones de Cintiq 13HD de Wacom

Información sobre eliminación y reciclaje

Declaraciones de conformidad

Licencia y garantías



PRECAUCIONES

PRECAUCIONES DE USO Y MANIPULACIÓN

Para garantizar el uso seguro del producto, asegúrese de respetar todas las instrucciones, precauciones y advertencias del presente manual. De lo contrario, se podrían provocar daños en el producto, daños en el ordenador o la pérdida de datos. Si no las respeta, podría anularse la garantía, en cuyo caso Wacom no asumirá responsabilidad alguna sobre la reparación o sustitución del producto.

UBICACIÓN FÍSICA

ADVERTENCIA

El producto está destinado únicamente a entornos normales de oficina pero se puede emplear también como consola central en recintos de clima controlado. El producto solo ha sido probado por Wacom para su utilización en un entorno normal de oficina y no se realizaron pruebas de compatibilidad en áreas de aplicación médicas ni militares.

El monitor interactivo no es resistente al agua ni a las explosiones.

Sirve y puede utilizarse únicamente como monitor pasivo y dispositivo de entrada de datos.

En el caso de todas las aplicaciones no previstas dentro del uso específico, no se han llevado a cabo pruebas relacionadas con la funcionalidad ni el posible mal funcionamiento del monitor interactivo. El empleo del monitor interactivo en áreas de aplicación diferentes a los ambientes normales de oficina queda bajo responsabilidad del usuario.

ATENCIÓN

Temperatura y humedad

- Temperatura y humedad de funcionamiento: de 5°C a 40°C y del 30% al 80% de humedad relativa
- Temperatura y humedad de almacenamiento: de -20°C a 60°C y del 30% al 90% de humedad relativa

No utilice ni guarde el producto en lugares donde:

- Los cambios de temperatura sean bruscos o superen las especificaciones (por ejemplo, en el exterior o dentro de un vehículo).
- El monitor interactivo, el lápiz y el soporte queden expuestos a la luz directa del sol o al calor de un aparato eléctrico, así como al agua o a cualquier otro tipo de líquido.

No utilice el producto en un entorno con polvo, ya que podría dañarse la unidad.

USO

ADVERTENCIA

Utilice únicamente un adaptador de corriente de uso específico para el producto. Si se usa un tipo distinto de adaptador de corriente, el producto no funcionará correctamente o podría dañarse. También es posible que el uso de un adaptador de corriente distinto provoque un incendio. El uso de un adaptador de corriente distinto anulará la garantía.

Elimine periódicamente la acumulación de polvo del enchufe. La suma de humedad al polvo acumulado puede provocar riesgo de incendio.

No dañe, fuerce ni ate el cable de corriente. No coloque objetos pesados sobre el cable ni lo exponga a calor excesivo. De no tener en cuenta esta advertencia, se podría provocar un incendio, descarga eléctrica o fallo del producto.

No conecte ni desconecte el adaptador de corriente con las manos húmedas. De no tener en cuenta esta advertencia, se podría provocar una descarga eléctrica o funcionamiento incorrecto del producto.

No introduzca materiales extraños en el puerto USB, en los puertos de conector de vídeo ni en ninguna otra abertura de este producto. Si se introduce un objeto metálico u otro material extraño en el puerto USB o en otra abertura de este producto, puede provocar que el producto funcione de forma incorrecta, un incendio o una descarga eléctrica.

ATENCIÓN

Utilice una fuente de alimentación puesta a tierra al conectar el producto. No conecte o desconecte el cable de vídeo o los cables de alimentación mientras el producto o el ordenador estén encendidos, ya que podría resultar dañada la tarjeta de vídeo del ordenador o la pantalla. En tal caso, Wacom no asumirá responsabilidad alguna sobre la reparación o sustitución del producto.

El producto está destinado a un uso con interfaz HDMI. El empleo de un cable HDMI inapropiado puede dañar el equipo.

Coloque el adaptador CA y el producto en un lugar bien ventilado. Si se emplea en un sitio con escasa aireación, el producto se puede sobrecalentar siendo esto una causa de mal funcionamiento y disminución del ciclo de vida útil del equipo.

Cuando no utilice el producto durante periodos de tiempo prolongados, desenchufe el adaptador de corriente de la toma de corriente alterna.

Con el fin de proteger la salud de sus ojos cuando use el producto:

- Utilice el producto únicamente en una habitación bien iluminada y mire el monitor desde una distancia adecuada.
- Si utiliza el producto durante largos periodos de tiempo, no olvide realizar pausas con regularidad.



Trate con cuidado la pantalla LCD. No presione con fuerza el lápiz sobre la pantalla LCD. Si se ejerce una fuerte presión sobre la pantalla pueden aparecer en ella temporalmente franjas con la apariencia de ondas (estas desaparecen una vez que se retira la presión del lápiz).

Las siguientes condiciones son características de las pantallas LCD y no indican que se haya generado un daño o que el producto funcione incorrectamente.

- En función de los contenidos mostrados se podría observar un brillo irregular.
- En función de los contenidos mostrados, podría hacerse visible una pequeña porción de puntos rojos o azules iluminados o apagados.
- Si se muestran objetos de trazo delicado, podría producirse un centelleo o aparecer rayas.
- Después de que se muestre la misma imagen estática durante mucho tiempo podría quedar en la pantalla una imagen residual. (Estas imágenes residuales desaparecen gradualmente con el tiempo.)
- Los cambios que se produzcan en las condiciones luminosas de trasfondo durante el periodo en que se use la pantalla afectarán gradualmente las condiciones del monitor.
- En función del ángulo desde donde se mira la pantalla pueden cambiar los colores y tonalidades.

MANIPULACIÓN ADVERTENCIA

Alta tensión. No abra ni desmonte el producto. Existe riesgo de descarga eléctrica si la caja está abierta. La apertura de la caja invalidará la garantía y Wacom no tendrá la obligación de reparar o reemplazar el producto.

Asegúrese de que no haya cables u otros objetos enredados entre las partes móviles del soporte.

No coloque el producto sobre una superficie o mesa húmeda pues este podría deslizarse dando lugar a su caída.

Antes de llevar el producto a otro lugar, asegúrese de que todos los cables estén desconectados por completo de las tomas de corriente, del ordenador y de todas las demás conexiones. Sujete apropiadamente los cables asegurando que no cuelguen libremente convirtiéndose en fuente de peligro. El tropezar con cables sueltos puede provocar daños físicos o heridas personales.

No coloque el producto sobre una superficie o mesa inestables. No lo coloque sobre áreas inclinadas, inestables o en lugares sometidos a vibraciones.

La caída del producto de una superficie inadecuada puede causar daños físicos o heridas personales.

No se siente ni se suspenda de la mesa ni de la superficie sobre la que se encuentra el producto. Este podría caer causando daños físicos o heridas personales. Tenga el mayor cuidado posible cuando se encuentren niños presentes.

Si la pantalla LCD está dañada, NO toque ningún líquido en caso de fuga; se trata de un líquido irritante. En caso de contacto con la piel, los ojos o la boca, enjuague inmediatamente con agua corriente durante al menos 15 minutos. En caso de contacto con los ojos o con la boca, consulte con un médico.

Peligro de asfixia. No permita que los niños se traguen la punta del lápiz o el botón lateral. Si los niños mordieran la punta del lápiz o el botón lateral, estos podrían extraerse accidentalmente. No permita que los niños jueguen con los materiales del embalaje, ya que puede existir riesgo de asfixia.

Absténgase de usar el producto si truena o aparece una tormenta eléctrica. También debe desconectar el producto de la fuente de alimentación de CA ante dichas condiciones meteorológicas. El uso del producto durante tormentas eléctricas puede causar su mal funcionamiento, incendios o descargas eléctricas.

No desarme el lápiz. Esto puede causar el mal funcionamiento del dispositivo. En este caso, desaparece la responsabilidad de Wacom de reparar o reemplazar el lápiz.

No golpee objetos duros con el lápiz; por ejemplo, no golpee repetidamente el lápiz contra la superficie de un escritorio. Si lo hace, puede dañar el lápiz.

No aplique una presión excesiva sobre la punta del lápiz, el borrador ni el botón lateral. Esto podría ser causa de fallo prematuro o mal funcionamiento.

Utilice únicamente una punta de lápiz de recambio especificada para su lápiz por Wacom.

No arañe la pantalla. Evite colocar objetos afilados sobre su superficie.

Evite impactos fuertes o la vibración del producto, del soporte del monitor y del lápiz. Los golpes o la caída del producto pueden dañar la pantalla del monitor u otros componentes.

No coloque objetos pesados sobre el producto ni lo empuje con fuerza; esto puede dañar la pantalla del monitor o quebrar su mecanismo soporte.

No coloque objetos pesados sobre el cable, ni doble repetidamente el cable de manera brusca, ni someta a fuertes cargas mecánicas los conectores puesto que esto puede dañar el producto o el cable.

No guarde el producto sobre una superficie que doble o curve excesivamente el cable.

Si su producto posee un revestimiento, este podría sufrir daños por una punta de lápiz gastada, que haya adquirido una forma aguda o angular. Reemplace la punta del lápiz si es necesario.

No utilice disolventes orgánicos (por ejemplo, alcohol) ni detergentes para limpiar la pantalla. El uso de estos productos podría dañarla. Este tipo de daños no los cubre la garantía del fabricante.

- Antes de limpiarlo, desconecte siempre el producto de la fuente de alimentación de CA.
- Para limpiar la pantalla, utilice un paño antiestático o un paño ligeramente húmedo. Al limpiar la pantalla, no ejerza demasiada presión ni deje empapada la superficie.
- Para limpiar la caja del monitor interactivo, el soporte de pantalla o el lápiz, use un paño suave ligeramente humedecido en agua.

Desconecte siempre el producto de la fuente de alimentación de CA si su funcionamiento parece incorrecto o si ha sufrido caídas o daños de algún tipo.

Si toca el producto (pantalla LCD u otras áreas) con la misma parte de su cuerpo durante un largo tiempo puede sufrir quemaduras leves. Evite tocar el producto con la misma parte de su cuerpo durante un largo tiempo.

No coloque objetos metálicos sobre el producto cuando lo esté usando. Si lo hace, esto podría ser causa de mal funcionamiento o el producto podría sufrir daños.

La presencia de otras tabletas o dispositivos en las cercanías del producto puede afectar su manejo o ser causa de mal funcionamiento. Si esto ocurre, retire o ponga lejos del producto el dispositivo causante de la interferencia.

Para evitar que la superficie donde usted trabaja pierda permanentemente su color o lo modifique, mueva periódicamente el producto a otra parte de dicha superficie.

Para levantar el producto, tómelolo con las dos manos.

ESPECIFICACIONES DE CINTIQ 13HD DE WACOM

ESPECIFICACIONES GENERALES

Modelo / marca	DTK-1300 ; Cintiq 13HD
Dimensiones (An. x Al. x Pr.)	374,50 x 248,10 x 13,56 mm (14,7 x 9,8 x 0,5 pulg.) (excluyendo parte sobresaliente)
Peso	1,2 kg
Temperatura y humedad de funcionamiento	De 5° a 40°C, humedad: del 30% al 80% de humedad relativa (sin condensación)
Temperatura y humedad de almacenamiento	De -20° a 60°C, humedad: del 30% al 90% de humedad relativa (sin condensación) (La humedad máxima de almacenamiento es del 38% a una temperatura de 60°C y la temperatura máxima de almacenamiento es de 40°C a una humedad del 60%)
Soporte	Soporte desmontable y ajustable en 3 posiciones de 22, 35 o 50 grados.
Cables de interfaz	HDMI, USB (el suministro contiene cable 3 en 1.)
Voltaje de entrada	19 V CC
Administración de energía	Normativa DPMS de VESA
Consumo de energía (con adaptador de CA)	9,0 W (carga total)

PANTALLA

Panel de pantalla	TFT LCD de matriz interactiva a-Si (IPS)
Tamaño de pantalla	13,3 pulgadas, 293,76 x 165,24 mm (11,6 x 6,5 pulg.)
Relación de aspecto	16:9
Número de píxeles	1920 x 1080
Conector de entrada de vídeo	Puerto especial I/F (30 pines). Se incluye conector HDMI, USB y cable de alimentación de CA.
Señal de vídeo de entrada	HDMI 1.3
Uniformidad de luminancia blanca	80% (mín.)
Paso de píxel	0,1529 (H) x 0,1529 (V) mm (0,006 x 0,006 pulg.)
Ángulos de visualización @ CR>10 (horizontal/vertical)	178 (89/89) / 178 (89/89) (típico)
Colores de pantalla	16.777.216 colores
Relación de contraste	700:1 (típico)
Luminancia (máximo)	250 cd/m ² (típico)
Tiempo de respuesta (Tr+Tf)	25 ms (típ.)
Control manual de OSD	Representación en pantalla controlada por software. (Brillo, contraste, temperatura de color (5000K, 6500K, 9300K, (personalizado), escala (completa/parcial), restablecimiento)
Plug and Play	DDC 2B, DDC/CI
Calidad LCD	Cada panel LCD se fabrica bajo estándares de calidad muy exigentes. Las técnicas de producción no garantizan la creación de una pantalla TFT de perfección absoluta. Wacom no permite que ningún píxel sea siempre blanco o siempre negro. Se admite que un reducido número de subpíxeles muestren un color equivocado en ciertas partes del espectro. Esto no significa que la pantalla presente daños.

PEN TABLET

Tecnología de lectura	Tecnología de resonancia electromagnética
Área activa	298,74 x 171,35 mm
Resolución	0,005 mm/punto (5080 lpp)
Precisión	Centro: +/- 0,5 mm Área del extremo 1: (20 mm desde el extremo de la zona de pantalla): +/- 2 mm Área del extremo 2: (3 mm desde el extremo de la zona de pantalla): +/- 4 mm
Altura de lectura	5 mm o superior, centro
Velocidad máxima de lectura	133 puntos/seg.
Rango de inclinación	60 grados (Todos los lápices)
Niveles de presión	2048 niveles
Interfaz de comunicaciones	USB
Lápiz Stylus	KP-503E

ADAPTADOR DE CORRIENTE

Voltaje de entrada	De 100 a 240 V CA, 50/60 Hz
Voltaje de salida	19 V CC, 1,58 A (máx.)

LÁPIZ (KP-503E-00)

Niveles de presión	2048 niveles
Dimensiones (L x D)	157 x 14,9 mm
Peso	16 gr, aproximadamente

INFORMACIÓN SOBRE ELIMINACIÓN Y RECICLAJE

ROHS EN LA UE

Los productos de Wacom cumplen la directiva 2002/95/CE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos de la Unión Europea.

WEEE



Reutilización, reciclado y recuperación. Le recomendamos que recicle este producto cuando lo sustituya por uno nuevo o cuando haya pasado su período de vida útil. Para ello, llévalo a un punto de recogida de materiales para reciclaje de su localidad o comarca. Al hacerlo, ayudará a mejorar el medioambiente de su localidad, así como a reducir los posibles efectos negativos que se produzcan por cualquier sustancia presente en los materiales de desecho que entre en contacto con el medioambiente durante el proceso de eliminación.

En la Unión Europea, los usuarios no deben desechar equipos electrónicos y eléctricos (WEEE) como un vertido municipal, según lo estipulado en la directiva 2002/96/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de Europa del 27 de enero de 2003, o en las leyes locales correspondientes de cada estado miembro. Los productos a los que se les aplica esta instrucción están marcados con el símbolo WEEE que aparece al principio de esta nota, a menos que no sea posible por el tamaño o la función del producto. Los productos Wacom están sujetos a la directiva 2002/96/CE y, por tanto, deberá separarlos y llevarlos al punto de recogida adecuado de su localidad o provincia.

LA(S) LÁMPARA(S) HG QUE FORMAN PARTE DE ESTE PRODUCTO CONTIENEN MERCURIO Y SE DEBEN RECICLAR O DESECHAR EN CONFORMIDAD CON LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES.

El monitor interactivo DTK-1300 tiene una lámpara de retroiluminación que contiene mercurio (HG). Asegúrese de desecharla debidamente y de llevar a cabo la eliminación de esta unidad en conformidad con las ordenanzas y leyes que rijan en su localidad.

PROGRAMA DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS DE ESTADOS UNIDOS

Wacom Technology, en calidad de fabricante de monitores electrónicos, está sujeto a cumplir por completo la legislación de varios Estados concerniente a los residuos electrónicos. Para mayor información acerca de los lugares de recolección y los programas de reciclamiento que se llevan a cabo en todos los Estados Unidos, por favor, visite la página:

<http://www.wacom.com/eWaste>

o llame al teléfono 1-800-922-6613

DECLARACIONES DE CONFORMIDAD

NOTA DE LA FCC

Este equipo cumple el apartado 15 de la normativa FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de la Clase B de acuerdo con el apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites se han diseñado para evitar las interferencias dañinas en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de frecuencia de radio y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones que se proporcionan, puede causar interferencias que afecten a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación determinada.

Para determinar si el equipo está produciendo interferencias, desconéctelo del ordenador. Si la interferencia desaparece, es probable que se debiera al equipo.

Si el equipo causa interferencias en la recepción de radio o televisión, intente corregirlas adoptando una o varias de las siguientes medidas:

- Gire la antena de la radio o de la televisión hasta que desaparezca la interferencia.
- Aleje el equipo de la radio o la televisión.
- Enchufe el equipo y el ordenador a una toma que se encuentre en un circuito diferente al de la radio o la televisión.

Si lo considera necesario, consulte a su distribuidor autorizado de Wacom o a un técnico especialista en radio y televisión.

Los cambios o modificaciones realizados en este producto sin autorización de Wacom podrían anular la certificación FCC y negarle la autorización para utilizar el producto.

MINISTERIO DE INDUSTRIA DE CANADÁ (SÓLO CANADÁ)

Industry Canada, Class B

"This Class (B) digital apparatus complies with Canadian ICES-003"

DECLARACIÓN CE

El (Los) producto(s) Wacom (Cintiq 13HD, DTK-1300) ha(n) sido sometidos a pruebas encontrándose que cumplen con las siguientes normas europeas armonizadas:

Directivas CEM

- EN55022:2010
 - EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
 - EN61000-3-3:2008
- EN55024:2010
- IEC61000-4-2:2008
- IEC 61000-4-3:2008
- IEC 61000-4-4:2004+Corr.1:2006+Corr.2:2007
- IEC 61000-4-5:2005
- IEC 61000-4-6:2008
- IEC 61000-4-8:2009
- IEC 61000-4-11:2004

Directiva ErP

- IEC 62301 ed.1:2005

Basándose en los resultados de estas pruebas, Wacom expresa su conformidad por medio del sello CE del (los) dispositivo(s) arriba mencionados y declara que el (los) dispositivo(s) guarda(n) conformidad con las siguientes directivas:

- Directiva CEM 2004/108/EC
- Directiva ErP 2009/125/EC

El (Los) dispositivo(s) siempre se debe(n) instalar y manejar en estricta concordancia con las instrucciones dadas en el documento Información importante sobre el producto (este documento) y el manual del usuario.

Cualquier cambio o modificación de este producto, llevado a cabo sin la autorización específica de Wacom, invalida esta declaración.

LICENCIA Y GARANTÍAS

SOFTWARE DE CONTROLADOR DE LA TABLETA CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (EN TODO EL MUNDO, EXCEPTO EUROPA, ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO)

El presente Contrato de Licencia de Usuario Final (el "Contrato") se celebra entre usted (la persona que instala el Software así como cualquier entidad legal en cuyo nombre actúe dicha persona) ("Usted" o "Su") y Wacom Co. Ltd, 2-510-1 Toyonodai, Kazo-shi, Saitama 349-1148, Japón ("Wacom").

ES IMPORTANTE QUE LEA ATENTAMENTE Y ENTIENDA EL PRESENTE CONTRATO. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O AL UTILIZAR O INSTALAR EL SOFTWARE, ACEPTA LAS OBLIGACIONES DEL PRESENTE CONTRATO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODAS LAS CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO Y NO ACEPTA LAS OBLIGACIONES QUE SUPONE EL PRESENTE CONTRATO, HAGA CLIC EN EL BOTÓN "NO ACEPTO". SI NO ACEPTA EL PRESENTE CONTRATO, NO TENDRÁ EL DERECHO DE USO DEL SOFTWARE NI DE ACCESO AL MISMO.

1. DEFINICIONES

- 1.1 "Documentación" significa las guías y manuales de usuario para la instalación y utilización del Software.
- 1.2 "Producto" significa el hardware de la tableta Wacom, con el que a Usted se le ha suministrado el Software.
- 1.3 "Software" significa el software de controlador de la tableta y la Documentación que se le suministra a Usted con el Producto, y cualquier actualización de cualquiera de los anteriores que Wacom le suministre a tenor del presente Contrato.

2. LICENCIA DE SOFTWARE

2.1 Licencia limitada.

De acuerdo con las condiciones del presente Contrato, por el presente Wacom le concede a Usted un uso limitado y no exclusivo para: (a) utilizar e instalar una única copia del Software, exclusivamente en forma legible por máquina, en un único ordenador o dispositivo similar, únicamente junto con el Producto; (b) utilizar la Documentación suministrada con el Software como ayuda para el uso autorizado del Software; y (c) hacer una única copia de seguridad del Software, que se utilizará exclusivamente como reserva, siempre que todos los avisos, leyendas y símbolos de marca comercial, derechos de autor y otros derechos privados y restringidos incluidos en la versión original del Software se reproduzcan en dicha copia de seguridad.

2.2 Restricciones.

No copiará ni utilizará el Software (incluida la Documentación) excepto en la forma expresamente permitida por el presente Contrato. No modificará, traducirá, distribuirá, creará obras basadas en, pignorará, concederá licencias o sublicencias, prestará, alquilará o arrendará el Software ni utilizará el Software para la formación de terceros, uso de tiempo compartido con fines comerciales o sociedad de servicios. No procesará ni permitirá que terceros procesen mediante ingeniería inversa, desmonten o descompilen el Software o intenten averiguar el código fuente, algoritmos, métodos o técnicas utilizadas o incorporadas en el Software, excepto en la medida expresamente permitida por la ley vigente. No utilizará el Software como software independiente o junto con productos de terceros, sino que se utilizará sólo junto con el Producto. No eliminará ni alterará ninguna marca registrada, derechos de propiedad ni ningún otro aviso, leyenda y símbolo de derechos privados y restringidos que aparezcan dentro de o en el Software.

2.3 No cesión; Transferencia única.

No transferirá, cederá ni delegará ninguno de Sus derechos ni obligaciones a tenor del presente Contrato por ley ni de ninguna otra forma sin el consentimiento previo por escrito de Wacom, que no lo denegará sin motivo razonable. No obstante, puede realizar una transferencia única de todos Sus derechos a tenor del presente Contrato a cualquier otra parte en relación con Su transferencia del Producto si se han cumplido todas y cada una de las siguientes condiciones: (a) la transferencia incluye todos los componentes del Producto, todos los materiales impresos y cualquier otra garantía aplicable al Producto, y todos Sus derechos y obligaciones a tenor del presente Contrato, (b) Usted no conservará copias del Software en ningún soporte ni ordenador, y (c) la parte que reciba el Software leerá, comprenderá y aceptará las condiciones del presente Contrato. Cualquier transferencia, cesión o delegación de cualquiera de sus derechos u obligaciones a tenor del presente Contrato que infrinjan este apartado serán nulos de pleno derecho y no tendrán efecto.

2.4 Propiedad.

Wacom y sus licenciantes conservarán todos los derechos, títulos e intereses en y respecto al Software, incluidas todas las patentes, derechos de autor, marcas comerciales, secretos profesionales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de y respecto al Software, y cualquier mejora, actualización y obras derivadas del mismo. Wacom se reserva todos los derechos e intereses de y respecto al Software. Usted no adquiere ningún otro derecho, expreso o implícito, respecto al Software salvo los derechos expresamente otorgados por el presente Contrato.

2.5 Sin asistencia.

Wacom no tiene la obligación de proporcionar asistencia técnica, mantenimiento, mejoras, modificaciones ni nuevas versiones a tenor del presente Contrato.

3. GARANTÍAS Y RECURSOS

3.1 Garantías limitadas.

Wacom garantiza que el Software, cuando se utiliza de acuerdo con la Documentación y las condiciones del presente Contrato, funcionará materialmente de acuerdo con la Documentación durante un periodo de noventa (90) días desde la fecha en que Usted instale o active el Software por primera vez ("Periodo de garantía"). En el caso de que el Software no cumpla la garantía mencionada durante dicho Periodo de Garantía, Wacom hará los esfuerzos comercialmente razonables para corregir dicho incumplimiento reparando o sustituyendo el Software sin cargo adicional. El Software no es tolerante a fallos y no se ha diseñado, no está destinado ni se permite su uso en actividades de alto riesgo. La información verbal o escrita o los consejos proporcionados por Wacom, sus agentes o cualquier distribuidor o minorista del Producto no supondrán una garantía ni de ninguna manera ampliarán el alcance de las garantías expresamente otorgadas por Wacom a tenor del presente Contrato. Este apartado establece la total responsabilidad y obligación de Wacom, y Su único y exclusivo recurso en el caso de que el Software no cumpla con la garantía anterior. Wacom no garantiza que: (a) el Software cumpla Sus requisitos, (b) el Software sea compatible con o funcione en el ordenador u otro dispositivo en el que Usted lo instale, o (c) se corrijan los defectos del Software, o que el funcionamiento del Software no se interrumpa o esté libre de errores. El presente Contrato no contiene ninguna garantía de Wacom para los Productos, que están sujetos a la garantía de hardware estándar de Wacom (en su caso) aplicable a los mismos. Wacom no tendrá ninguna obligación de garantía a tenor de esta cláusula si dicho incumplimiento está provocado por un uso no autorizado del Software, abuso, uso incorrecto, alteración, omisión o daño accidental del Software o cualquier reparación o modificación del Software no realizadas por Wacom. La sustitución o reparación del Software no amplía el periodo de garantía original establecido en el Periodo de Garantía.

3.2 Renuncias.

Excepto las garantías expresas contenidas en el presente Contrato, WACOM NO HACE NINGUNA OTRA Y POR EL PRESENTE SE EXIME DE CUALQUIER OTRA REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO RESPECTO AL SOFTWARE. EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, WACOM DENIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL SOFTWARE, INCLUYENDO LAS

GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, CALIDAD SATISFACTORIA, EXACTITUD, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS Y CUALQUIER GARANTÍA QUE PUDIERA SURGIR DURANTE EL FUNCIONAMIENTO, TRATOS O COSTUMBRES COMERCIALES. SI USTED ES UN CONSUMIDOR (UN USUARIO DEL SOFTWARE PARA USO PERSONAL Y NO PARA UN NEGOCIO, TRANSACCIÓN O PROPÓSITO PROFESIONAL), LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER DE APLICACIÓN TENIENDO EN CUENTA LA LEGISLACIÓN VIGENTE DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE RESIDA.

4. RESOLUCIÓN

El presente Contrato tendrá vigencia hasta su resolución. Por otra parte, Sus derechos y licencias a tenor del presente Contrato se rescindirán y dejarán de tener vigencia sin preaviso o acción por parte de Wacom en el caso de que Usted incumpla cualquiera de las condiciones del presente Contrato. Una vez resuelto el presente Contrato, Usted cesará en el uso del Software y borrará permanentemente y hará irrecuperable el Software (incluida Su copia de seguridad y toda la Documentación) de Su ordenador o dispositivo similar en que se instaló. Tras la rescisión del presente Contrato, las cláusulas 1, 2.2, 2.4, 3.2, 4 y 5 sobrevivirán.

5. CONDICIONES GENERALES

5.1 Legislación.

El presente Contrato y todos los asuntos derivados o relativos al presente Contrato estarán sujetos a la legislación interna de Japón sin dar efecto a la elección de normas legales. El presente contrato no estará sujeto a la Convención de Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Interna de Mercancías, cuya aplicación se excluye expresamente. En caso de controversia, denuncia o litigio entre las partes derivadas o en relación con el presente Contrato, dicha controversia, denuncia o litigio se resolverá únicamente en el Tribunal del Distrito de Tokio situado en Japón, y Wacom y Usted aceptan de forma irrevocable por el presente la jurisdicción y lugar de dicho tribunal.

5.2 Limitación de responsabilidad.

En ningún caso las partes serán responsables por cualquier daño indirecto, accidental, especial, emergente o punitivo, o daños por lucro cesante, ingresos, negocios, ahorros, datos, uso o coste de reposición en el que cualquiera de las partes o terceras partes hubieran incurrido, ya sea en una acción en contrato o agravio, incluso si la otra parte ha sido advertida de la posibilidad de dichos daños o si dichos daños son previsibles. Las partes reconocen que las limitaciones de responsabilidad de esta cláusula 5.2 y de las otras disposiciones del presente Contrato y la asignación de riesgos del mismo son un elemento esencial de la negociación entre las partes, sin la cual Wacom no podría haber tomado parte en el presente Contrato. El precio que Wacom fija por los Productos refleja la asignación de riesgos y la limitación de responsabilidad aquí especificados. La responsabilidad de Wacom asumida en virtud del presente acuerdo, o relacionado de alguna manera con el Software, no podrá exceder las cantidades efectivamente pagadas por usted por el producto. Usted está obligado a conservar la factura o cualquier otro documento que pruebe la cantidad que pagó por el producto. Teniendo en cuenta lo anterior, nada del presente Contrato limita la responsabilidad de Wacom respecto a Usted siempre que se derive de cualquier conducta malintencionada o negligencia temeraria por parte de Wacom.

5.3 Divisibilidad.

Si cualquiera de las disposiciones del presente Contrato se considerara ilegal, no válida o no ejecutable por cualquier motivo, dicha disposición se considerará divisible y se eliminará del presente Contrato, quedando el resto del Contrato con plena vigencia y efecto.

5.4 Cumplimiento de la ley.

Usted cumplirá absolutamente todas las leyes y normas correspondientes, incluyendo las leyes de exportación y las leyes locales del país o región en el que resida o en el que utilice el Software. Sin limitar la generalidad de lo anterior, Usted no exportará, enviará ni transferirá el Software ni ninguno de sus productos directos, ni pedirá a Sus representantes que lo hagan a ningún destino, persona o entidad restringidos o prohibidos por la legislación aplicable.

5.5 Contrato completo; aspectos generales.

El presente Contrato constituye el contrato completo entre las partes y sustituye a todos los contratos o representaciones anteriores o simultáneos, orales o escritos, relativos al asunto del presente Contrato. El presente Contrato no supone ni debe interpretarse como la creación de una sociedad, empresa conjunta, relación empleador-empleado, agencia o franquiciador-franquiciado entre Usted y Wacom. Cualquier encabezamiento, llamada o título de sección del presente se introduce sólo por comodidad y de ningún modo define o explica ninguna sección o disposición del mismo. La condonación por cualquiera de las partes de cualquier defecto o infracción del presente Contrato sólo podrá hacerse por escrito y no constituirá la condonación de ningún otro defecto o infracción posterior.

SOFTWARE DE CONTROLADOR DE LA TABLETA CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL

(EUROPA, ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO)

El presente Contrato de Licencia de Usuario Final (el "Contrato") se celebra entre usted (la persona que instala el Software así como cualquier entidad legal en cuyo nombre actúe dicha persona) ("Usted" o "Su") y Wacom Co. Ltd, 2-510-1 Toyonodai, Kazo-shi, Saitama 349-1148, Japón ("Wacom").

ES IMPORTANTE QUE LEA ATENTAMENTE Y ENTIENDA EL PRESENTE CONTRATO. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O AL UTILIZAR O INSTALAR EL SOFTWARE, ACEPTA LAS OBLIGACIONES DEL PRESENTE CONTRATO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODAS LAS CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO Y NO ACEPTA LAS OBLIGACIONES QUE SUPONE EL PRESENTE CONTRATO, HAGA CLIC EN EL BOTÓN "NO ACEPTO". SI NO ACEPTA EL PRESENTE CONTRATO, NO TENDRÁ EL DERECHO DE USO DEL SOFTWARE NI DE ACCESO AL MISMO.

1. DEFINICIONES

- 1.1 "Documentación" significa las guías y manuales de usuario para la instalación y utilización del Software.
- 1.2 "Producto" significa el hardware de la tableta Wacom, con el que a Usted se le ha suministrado el Software.
- 1.3 "Software" significa el software de controlador de la tableta y la Documentación que se le suministra a Usted con el Producto, y cualquier actualización de cualquiera de los anteriores que Wacom le suministre a tenor del presente Contrato.

2. LICENCIA DE SOFTWARE

2.1 Licencia limitada.

De acuerdo con las condiciones del presente Contrato, por el presente Wacom le concede a Usted un uso limitado y no exclusivo para: (a) utilizar e instalar una única copia del Software, exclusivamente en forma legible por máquina, en un único ordenador o dispositivo similar, únicamente junto con el Producto; (b) utilizar la Documentación suministrada con el Software como ayuda para el uso autorizado del Software; y (c) hacer una única copia de seguridad del Software, que se utilizará exclusivamente como reserva, siempre que todos los avisos, leyendas y símbolos de marca comercial, derechos de autor y otros derechos privados y restringidos incluidos en la versión original del Software se reproduzcan en dicha copia de seguridad.

2.2 Restricciones.

No copiará ni utilizará el Software (incluida la Documentación) excepto en la forma expresamente permitida por el presente Contrato, o en caso de recuperación tras un desastre, comprobación de un error del programa y por motivos de seguridad. No modificará, traducirá, distribuirá, creará obras basadas en, pignorar, concederá licencias o sublicencias, prestará, alquilará o arrendará el Software ni utilizará el Software para la formación de terceros, uso de tiempo compartido con fines comerciales o sociedad de servicios. No procesará ni permitirá que terceros procesen mediante ingeniería inversa, desmonten o descompilen el Software o intenten averiguar el código fuente, algoritmos, métodos o técnicas utilizadas o incorporadas en el Software, excepto en la medida expresamente permitida por la ley vigente a pesar de esta restricción. No utilizará el Software como software independiente o junto con productos de terceros, sino que se utilizará sólo junto con el Producto. No eliminará ni alterará ninguna marca registrada, derechos de propiedad ni ningún otro aviso, leyenda y símbolo de derechos privados y restringidos que aparezcan dentro de o en el Software.

2.3 No cesión; Transferencia única.

No transferirá, cederá ni delegará ninguno de Sus derechos ni obligaciones a tenor del presente Contrato por ley ni de ninguna otra forma sin el consentimiento previo por escrito de Wacom, que no lo denegará sin motivo razonable. No obstante, puede realizar una transferencia única de todos Sus derechos a tenor del presente Contrato a cualquier otra parte en relación con Su transferencia del Producto si se han cumplido todas y cada una de las siguientes condiciones: (a) la transferencia incluye todos los componentes del Producto, todos los materiales impresos y cualquier otra garantía aplicable al Producto, y todos Sus derechos y obligaciones a tenor del presente Contrato, (b) Usted no conservará copias del Software en ningún soporte ni ordenador, y (c) la parte que reciba el Software leerá, comprenderá y aceptará las condiciones del presente Contrato. Cualquier transferencia, cesión o delegación de cualquiera de sus derechos u obligaciones a tenor del presente Contrato que infrinjan este apartado serán nulos de pleno derecho y no tendrán efecto.

2.4 Propiedad.

Wacom y sus licenciantes conservarán todos los derechos, títulos e intereses en y respecto al Software, incluidas todas las patentes, derechos de autor, marcas comerciales, secretos profesionales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de y respecto al Software, y cualquier mejora, actualización y obras derivadas del mismo. Wacom se reserva todos los derechos e intereses de y respecto al Software. Usted no adquiere ningún otro derecho, expreso o implícito, respecto al Software salvo los derechos expresamente otorgados por el presente Contrato.

2.5 Sin asistencia.

Wacom no tiene la obligación de proporcionar asistencia técnica, mantenimiento, mejoras, modificaciones ni nuevas versiones a tenor del presente Contrato.

3. GARANTÍAS Y RECURSOS

3.1 Garantías limitadas.

Wacom garantiza que el Software, cuando se utiliza de acuerdo con la Documentación y las condiciones del presente Contrato, funcionará materialmente de acuerdo con la Documentación durante un periodo de dos (2) años desde la fecha en que Usted instale o active el Software por primera vez ("Periodo de garantía"). En el caso de que el Software no cumpla la garantía mencionada durante dicho Periodo de Garantía, Wacom corregirá dicho incumplimiento reparando o sustituyendo el Software sin cargo adicional. Si la reparación o sustitución del Software fuera imposible o desproporcionada, o no pudiera completarse en un plazo razonable o sin molestias, Usted tendrá derecho a solicitar la correspondiente reducción de cualquier cuota abonada o bien a rescindir el Contrato. El Software no es tolerante a fallos y no se ha diseñado, no está destinado ni se permite su uso en actividades de alto riesgo. La información verbal o escrita o los consejos proporcionados por Wacom, sus agentes o cualquier distribuidor o minorista del Producto no supondrán una garantía ni de ninguna manera ampliarán el alcance de las garantías expresamente otorgadas por Wacom a tenor del presente Contrato. Este apartado establece la total responsabilidad y obligación de Wacom, y Su único y exclusivo recurso en el caso de que el Software no cumpla con la garantía anterior. Wacom no garantiza que: (a) el Software cumpla Sus requisitos, (b) el Software sea compatible con o funcione en el ordenador u otro dispositivo en el que Usted lo instale, o (c) se corrijan los defectos del Software, o que el funcionamiento del Software no se interrumpa o esté libre de errores. El presente Contrato no contiene ninguna garantía de Wacom para los componentes de hardware de los Productos, que están sujetos a la garantía de hardware estándar de Wacom (en su caso) aplicable a los mismos. Wacom no tendrá ninguna obligación de garantía a tenor de esta cláusula si dicho incumplimiento está provocado por un uso no autorizado del Software, abuso, uso incorrecto, alteración, omisión o daño accidental del Software o cualquier reparación o modificación del Software no realizadas por Wacom. La sustitución o reparación del Software no amplía el periodo de garantía original establecido en el Periodo de Garantía.

3.2 Renuncias.

Excepto las garantías expresas contenidas en el presente Contrato, WACOM NO HACE NINGUNA OTRA Y POR EL PRESENTE SE EXIME DE CUALQUIER OTRA REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO RESPECTO AL SOFTWARE. EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, WACOM DENIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL SOFTWARE, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, CALIDAD SATISFACTORIA, EXACTITUD, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN Y CUALQUIER GARANTÍA QUE PUDIERA SURGIR DURANTE EL FUNCIONAMIENTO, TRATOS O COSTUMBRES COMERCIALES. SI USTED ES UN CONSUMIDOR (UN USUARIO DEL SOFTWARE PARA USO PERSONAL Y NO PARA UN NEGOCIO, TRANSACCIÓN O PROPÓSITO PROFESIONAL), LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER DE APLICACIÓN TENIENDO EN CUENTA LA LEGISLACIÓN VIGENTE DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE RESIDA.

4. RESOLUCIÓN

El presente Contrato tendrá vigencia hasta su resolución. Por otra parte, Sus derechos y licencias a tenor del presente Contrato se rescindirán y dejarán de tener vigencia sin preaviso o acción por parte de Wacom en el caso de que Usted incumpla cualquiera de las condiciones del presente Contrato. Una vez resuelto el presente Contrato, Usted cesará en el uso del Software y borrará permanentemente y hará irrecuperable el Software (incluida Su copia de seguridad y toda la Documentación) de Su ordenador o dispositivo similar en que se instaló. Tras la rescisión del presente Contrato, las cláusulas 1, 2.2, 2.4, 3.2, 4 y 5 sobrevivirán.

5. CONDICIONES GENERALES

5.1 Legislación.

El presente Contrato y todos los asuntos derivados o relativos al presente Contrato estarán sujetos a la legislación interna de Japón sin dar efecto a la elección de normas legales. El presente contrato no estará sujeto a la Convención de Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Interna de Mercancías, cuya aplicación se excluye expresamente. En caso de controversia, denuncia o litigio entre las partes derivados o en relación con el presente Contrato, dicha controversia, denuncia o litigio se resolverá únicamente en el Tribunal del Distrito de Tokio situado en Japón, y Wacom y Usted aceptan de forma irrevocable por el presente la jurisdicción y lugar de dichos tribunales.

5.2 Limitación de responsabilidad.

En ningún caso las partes serán responsables por cualquier daño indirecto, accidental, especial, emergente o punitivo, o daños por lucro cesante, ingresos, negocios, ahorros, datos, uso o coste de reposición en el que cualquiera de las partes o terceras partes hubieran incurrido, ya sea en una acción en contrato o agravio, incluso si la otra parte ha sido advertida de la posibilidad de dichos daños o si dichos daños son previsibles. En ningún caso la responsabilidad de Wacom por los daños producidos a tenor del presente superará la cantidad que Usted haya pagado realmente por el Producto. Las partes reconocen que las limitaciones de responsabilidad de esta cláusula 5.2 y de las otras disposiciones del presente Contrato y la asignación de riesgos del mismo son un elemento esencial de la negociación entre las partes, sin la cual Wacom no podría haber tomado parte en el presente Contrato. El precio que Wacom fija por los Productos refleja la asignación de riesgos y la limitación de responsabilidad aquí especificados. Teniendo en cuenta lo anterior, nada del presente Contrato limita la responsabilidad de Wacom respecto a Usted en el caso de: (i) muerte o daños personales que deriven directamente de la negligencia de Wacom o de sus empleados o agentes; o (ii) cualquier acción u omisión fraudulentas de Wacom o de sus empleados o agentes; o (iii) siempre que se derive de cualquier conducta malintencionada o negligencia temeraria por parte de Wacom.

5.3 Divisibilidad.

Si cualquiera de las disposiciones del presente Contrato se considerara ilegal, no válida o no ejecutable por cualquier motivo, dicha disposición se aplicará en la medida de lo posible de acuerdo con la intención declarada de las partes o, en caso de ser esto imposible, se considerará divisible y se eliminará del presente Contrato, quedando el resto del Contrato con plena vigencia y efecto.

5.4 Cumplimiento de la ley.

Usted cumplirá absolutamente todas las leyes y normas correspondientes, incluyendo las leyes de exportación y las leyes locales del país o región en el que resida o en el que utilice el Software. Sin limitar la generalidad de lo anterior, Usted no exportará, enviará ni transferirá el Software ni ninguno de sus productos directos, ni pedirá a Sus representantes que lo hagan a ningún destino, persona o entidad restringidos o prohibidos por la legislación aplicable.

5.5 Contrato completo; aspectos generales.

El presente Contrato constituye el contrato completo entre las partes y sustituye a todos los contratos o representaciones anteriores o simultáneos, orales o escritos, relativos al asunto del presente Contrato. El presente Contrato no supone ni debe interpretarse como la creación de una sociedad, empresa conjunta, relación empleador-empleado, agencia o franquiciador-franquiciado entre Usted y Wacom. Cualquier encabezamiento, llamada o título de sección del presente se introduce sólo por comodidad y de ningún modo define o explica ninguna sección o disposición del mismo. La condonación por cualquiera de las partes de cualquier defecto o infracción del presente Contrato sólo podrá hacerse por escrito y no constituirá la condonación de ningún otro defecto o infracción posterior.

WACOM, los productos o las partes de los mismos cuya defectuosidad estuviere comprobada y hubieren sido devueltos dentro del periodo de garantía.

WACOM no tendrá la obligación de reparar o sustituir el producto si: (a) el daño al producto es consecuencia de un accidente, un abuso, un uso indebido, una negligencia o una modificación o reparación no autorizada; (b) el producto no es manipulado o almacenado conforme a las instrucciones facilitadas por WACOM; (c) el daño es consecuencia del uso y desgaste normal del producto; ó (d) el número de serie aplicado por WACOM ha sido retirado o desfigurado en forma ininteligible.

Cualquier descripción, dibujo, especificación, muestra, modelo, notificación o material similar facilitado en relación con la adquisición del producto no podrá ser interpretado como garantía explícita de que el producto corresponde a o cumple las necesidades del cliente.

La presente garantía no afecta la garantía legal. Usted podrá reclamar defectos del producto conforme a las disposiciones legales vigentes.

WACOM responderá únicamente de sus propios actos y los de sus auxiliares ejecutivos cuando se hubiere vulnerado culposamente una obligación contractual esencial de manera susceptible de afectar la finalidad del contrato o el daño se debiere a un acto o una omisión intencionales o una negligencia grave. Una obligación contractual esencial es una obligación de naturaleza esencial para la ejecución debida del contrato, en cuyo cumplimiento la otra parte confía típicamente. Si la vulneración culposa de semejante obligación contractual esencial no fuere consecuencia de un acto intencional o una negligencia grave, la responsabilidad de la parte quedará limitada a los daños contractuales típicos y razonablemente previsibles al momento de formalizar el contrato. En la medida en que los presentes términos y condiciones excluyeren o limitaren la responsabilidad, esta exclusión o limitación se aplicará igualmente a la responsabilidad personal de los órganos ejecutivos, empleados, agentes y contratistas de la parte en cuestión. Las disposiciones de la Ley de Responsabilidad del Fabricante por Productos Defectuosos (Produkthaftungsgesetz) permanecerán inmutables.

El cliente reembolsará a WACOM los gastos relacionados si la comprobación de una reclamación presentada en razón de la presente garantía revelare que la reclamación ha sido presentada fuera de plazo ó no está cubierta por la garantía ó el producto no es defectuoso.

La presente garantía limitada será únicamente de aplicación si el vendedor tuviere su domicilio en la Unión Europea o en Islandia, Noruega, Jersey, Suiza, Rusia, Ucrania, Croacia, Serbia, Túnez, Turquía, Siria, Líbano, Jordania, Israel, Egipto, los Emiratos Árabes Unidos, Irán o África del Sur.

La presente garantía se rige por la legislación alemana. Se excluye, no obstante, expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas relativa a los Contratos de Compraventa Internacional de Mercancías (CISG). La ciudad de Krefeld, Alemania, será la jurisdicción exclusiva para cualquier reclamación derivada de la presente relación contractual y todas las disputas entre las partes en relación con la formalización, la ejecución y la terminación de la relación contractual, siempre y cuando el cliente fuere un comerciante, una persona jurídica o un fondo público. La presente cláusula de sumisión exclusiva se aplicará también a los clientes desprovistos de una jurisdicción general en Alemania. La cláusula de sumisión no será de aplicación si las disposiciones legales imponieren otra jurisdicción exclusiva. WACOM podrá demandar además al cliente en la sede central del mismo.

La ineficacia de alguna de las disposiciones de la presente garantía limitada no afectará, en su totalidad o en parte, la eficacia del resto de sus disposiciones. La disposición ineficaz será sustituida por la disposición eficaz de contenido más próximo a la disposición ineficaz. Si usted necesita alguna aclaración en relación con el presente acuerdo, o desea ponerse en contacto con WACOM por cualquier otra razón, le rogamos escribirnos a la siguiente dirección:

WACOM Europe GmbH
Europark Fichtenhain A9
47807 Krefeld
ALEMANIA

GARANTÍA LIMITADA

(EUROPA, ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO)

WACOM le garantiza, como comprador inicial (en lo sucesivo "usted" o "el cliente"), que el hardware del producto permanecerá libre de defectos de material y fabricación, en caso de uso y servicio normales, durante un periodo de garantía de TRES (3) AÑOS, comenzando con la fecha de adquisición y siempre y cuando el producto no estuviere usado en la fecha de adquisición. Defectos en piezas de desgaste (por ejemplo puntas de lápiz, superficies de tabletas y baterías) debidos a un uso y desgaste normales estarán excluidos de esta garantía. Asimismo, WACOM garantiza que los soportes de datos suministrados con el producto están libres de defectos de material y fabricación, en caso de uso normal, durante un periodo de SEIS (6) MESES desde la fecha de adquisición.

Si usted comprobare un defecto en el producto, excluyendo cualquier software, durante el periodo de garantía aplicable, usted debería devolver inmediatamente el producto en su embalaje original, adjuntando su nombre, dirección y número de teléfono, una descripción del problema y una copia de la factura original, al lugar de adquisición. El cliente se responsabilizará de cualquier daño o pérdida del producto que pudiere producirse durante el transporte al lugar de adquisición a los efectos citados.

La presente garantía obliga meramente a WACOM a reparar o sustituir, a elección de

GARANTÍA LIMITADA

(AMÉRICA CENTRAL, SUDAMÉRICA Y EL CARIBE)

Wacom garantiza al comprador original y consumidor del producto la ausencia de defectos en materiales y mano de obra del producto, excepto el software y los artículos consumibles como la batería, los cartuchos y/o puntas de lápiz y las hojas de tableta. Esto será en condiciones de uso y funcionamiento normales durante tres (3) años a partir de la fecha de la compra original, siempre que se demuestre con una copia del recibo y del registro con Wacom en un plazo de 30 días a partir de la compra.

Se otorga licencia para el Software "tal cual". Wacom no otorga ninguna garantía en cuanto a calidad o rendimiento. Wacom no puede garantizar un servicio ininterrumpido ni la subsanación de posibles errores.

Si se descubre un defecto en el producto, excepto en el Software, dentro del periodo de garantía, debe ponerse en contacto con el servicio técnico de Wacom por teléfono, correo electrónico o fax para obtener un número de RMA (Autorización de devolución de mercancía) e instrucciones para enviar el producto a una ubicación de servicio designada por Wacom. Deberá enviar el producto, pagando los gastos de envío, a la ubicación de servicio designada, acompañado del número de autorización de devolución (RMA), nombre, dirección y número de teléfono, prueba de la fecha de

compra y una descripción del defecto. Wacom pagará la devolución que enviará por United Parcel Service (UPS) o por un servicio equivalente que Wacom elija.

La única obligación y exclusiva responsabilidad de Wacom con arreglo a esta garantía consistirá en reparar o sustituir, a elección de Wacom, el producto defectuoso o piezas del mismo de las que se haya notificado a Wacom durante el período de garantía, siempre y cuando el usuario se haga responsable de (i) el coste de transporte del producto a la ubicación de servicio designada y (ii) toda pérdida o daño que el producto pudiese sufrir durante dicho transporte.

Wacom no tendrá la obligación de reparar ni sustituir el producto si el fallo del producto se debe a un accidente, uso indebido o inadecuado, negligencia o modificación o reparación no autorizados, o si el producto no ha sido manipulado o almacenado de acuerdo con las instrucciones de Wacom.

Los materiales como descripciones, dibujos, especificaciones, muestras, modelos, boletines o materiales similares utilizados en relación con la venta del producto no podrán ser interpretados como garantía explícita de que el producto se ajustará a, o cumplirá, los requisitos del cliente.

A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA DESCRITA ANTERIORMENTE, WACOM NO CONCEDE NINGUNA OTRA GARANTÍA PARA ESTE PRODUCTO. NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO VERBAL O ESCRITO QUE DÉ WACOM, SUS REPRESENTANTES, DISTRIBUIDORES, AGENTES O EMPLEADOS CREARÁ UNA GARANTÍA O EN NINGÚN CASO AMPLIARÁ EL ÁMBITO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y EL USUARIO NO PODRÁ BASARSE EN DICHA INFORMACIÓN O CONSEJO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TENER OTROS QUE VARIAN DE UN PAÍS A OTRO.

WACOM LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA LEGALMENTE IMPLÍCITA, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA DE WACOM. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

NI WACOM NI OTRA PERSONA IMPLICADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE ESTE PRODUCTO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑO ALGUNO YA SEA DIRECTO, RESULTANTE O INDIRECTO (INCLUIDOS DAÑOS DE PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL Y SIMILARES) QUE SURJA DEL USO O INCAPACIDAD PARA USAR DICHO PRODUCTO, AUNQUE SE HAYA AVISADO A WACOM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS RESULTANTES, POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

En caso de que alguna de las limitaciones anteriores no se pueda cumplir, la responsabilidad de Wacom por cualquier daño causado al usuario o a cualquier parte no excederá el precio de compra, sin tener en cuenta la forma de la reclamación.

Esta garantía limitada se regirá por las leyes de los Estados Unidos de América y el estado de Washington.

Esta garantía limitada es válida y aplicable únicamente a los productos adquiridos y utilizados en América Central, Sudamérica o el Caribe.

SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener un servicio de garantía en América Central, Sudamérica o el Caribe, póngase en contacto con el distribuidor o proveedor local.

Centro de atención al cliente de Wacom

Español: <http://www.wacom.com/sp/productsupport/email.cfm>

Portugués: <http://www.wacom.com/pr/productsupport/email.cfm>

Si tiene alguna pregunta relacionada con el presente Acuerdo, o desea ponerse en contacto con Wacom por cualquier otra razón, escriba a la siguiente dirección:

Wacom Technology Corporation
1311 SE Cardinal Court
Vancouver, Washington 98683
EE.UU.

POLÍTICA DE RECAMBIO DE CINTIQ (EUROPA, ÁFRICA Y MEDIO ORIENTE)

Si su monitor interactivo Cintiq se dañara durante el periodo de validez de la garantía, Wacom Europe GmbH le ofrece un programa de recambio. Por favor, siga el procedimiento que se describe a continuación y tenga en cuenta las restricciones:

- El programa de recambio de Cintiq solo se ofrece en los países de la Unión Europea, con excepción de Malta, Chipre, las Islas Canarias y los territorios franceses de ultramar.
- Si desea contar con las ventajas del programa de recambio, entonces deberá registrar su monitor interactivo Cintiq en Wacom Europe GmbH.
- Si usted piensa que su monitor interactivo Cintiq está dañado, por favor, póngase en contacto con nuestro personal de asistencia técnica (encontrará un formulario de contacto en la página www.wacom.eu/contact). Por favor, tenga a mano el número de serie de la unidad en cuestión, una descripción del fallo y una copia de la factura original.
- Si nuestro departamento de asistencia está de acuerdo en que su Cintiq está dañado, se le solicitará su dirección con el fin de recoger la unidad deteriorada.
- Usted recibirá un monitor Cintiq restaurado a cambio de su unidad en mal estado.
- El tiempo de envío de la unidad de recambio varía entre 2 y 5 días laborables, según el país al que se lleve a cabo el envío. El servicio de recogida de la unidad dañada podría realizarse independientemente del envío de la unidad de recambio.
- ¡Usted no recibirá de retorno la misma unidad que entregó! En el caso de que prefiera obtener de retorno la misma unidad, por favor, envíe su Cintiq dañado directamente a nuestro centro de reparación de Krefeld, Alemania o consulte a su distribuidor local o mayorista.
- Wacom Europe GmbH se reserva el derecho de emitir una factura por envío, revisión y restauración de la unidad Cintiq enviada si falta la factura original o la descripción del fallo, o si esta última no se corresponde con el aparato enviado por el cliente.
- Wacom Europe GmbH se reserva el derecho de emitir una factura por la unidad de recambio si el aparato dañado no ha llegado a las oficinas centrales de Wacom Europe GmbH dentro de los 7 días posteriores al suministro del recambio.

En cualquier caso, usted puede enviar su unidad Cintiq dañada a cualquier oficina Wacom para su reparación, ya sea directamente o por medio de su distribuidor o mayorista; no obstante, el programa de recambio rápido solo está disponible de la manera en que se describió en las líneas anteriores.

Nota: Wacom Europe GmbH se reserva el derecho de modificar o cancelar este servicio para alguna o todas las regiones sin previo aviso.

Información importante sobre el producto

Versión 0.1 A1013

Copyright © Wacom Co., Ltd., 2013

Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción de cualquier parte de este manual, excepto para uso personal.

Wacom se reserva el derecho de revisar esta publicación sin obligación de notificar dichos cambios.

Wacom hace todo lo posible para ofrecer información actualizada y precisa en este manual. Sin embargo, Wacom se reserva el derecho de cambiar cualquier especificación y configuración del producto según su criterio, sin previo aviso y sin obligación de incluir dichos cambios en este manual.

El año que aparece arriba indica la fecha en la que Wacom preparó este manual. Sin embargo, la fecha de publicación del manual coincide con la de salida al mercado del producto Wacom correspondiente.

Wacom es una marca registrada de Wacom Co., Ltd.